



OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS
GARANTÍA DE POR VIDA



GARANTÍA
DE POR VIDA

de PPG



GARANTÍA
DE POR VIDA
de PPG

1. INTRODUCCIÓN

- ¿Qué es?
- ¿Quién puede ofrecerla?
- ¿A quién se le ofrece?
- Ventajas para el propietario
- Ventajas para el taller de reparación
- Encuestas y reclamaciones

2. PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE TALLERES

3. PAQUETE BÁSICO

4. CURSOS DE FORMACIÓN



**GARANTÍA
DE POR VIDA**
de PPG



1. INTRODUCCIÓN



**GARANTÍA
DE POR VIDA**
de PPG

1.INTRODUCCIÓN

¿QUÉ ES?

- La garantía de por vida es un programa diseñado para beneficiar a los propietarios de los automóviles y a los talleres de reparación que trabajan con calidad.
- PPG garantizará por escrito la durabilidad de cualquier trabajo de pintura efectuado conforme con los niveles de certificación.

La garantía tiene una duración de por vida.

¿QUIÉN PUEDE OFRECERLA A LOS PROPIETARIOS DEL AUTOMÓVIL?

EL TALLER CERTIFICADO

Cumpliendo los siguientes criterios:

- Realizando las reparaciones por un pintor certificado
- Utilizando los productos certificados PPG
- Aplicando los procesos certificados PPG
- Documentando la reparación correctamente



GARANTÍA DE POR VIDA
de PPG

¿A QUIÉN SE LE OFRECE?

AL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO

Cumpliendo los siguientes requisitos:

- El encargado de la reparación deberá registrar la reparación en el portal de registro (<https://www.mvpemea.com/es/registro-garantía-de-por-vida-ppg/>) en un plazo máximo de un mes tras la fecha de emisión de la factura de la reparación y entregar una copia del registro de la garantía al cliente.
- El Registro de Garantía de por Vida quedará almacenado en la base de datos del centro certificado que ha expedido la garantía y en el registro de garantías de PPG Industries.
- En el caso de reclamación, el propietario del vehículo debe personarse en el centro certificado donde realizaron la reparación con el registro de la garantía de la reparación, la factura original de la reparación realizada y completar la hoja de reclamación correspondiente en el mismo centro. El centro reparador podrá descargar la hoja de reclamación en el mismo portal de registro siempre que lo necesite.

Registro de la reparación

Centro Reparador

Nombre del taller * CIP

Email de contacto *

Información del cliente

Num. Factura * Fecha factura

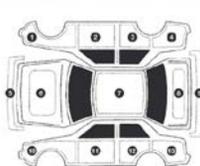
Marca y modelo Num. de Bastidor *

Información de la reparación

Trabajos realizados * Mensaje personal

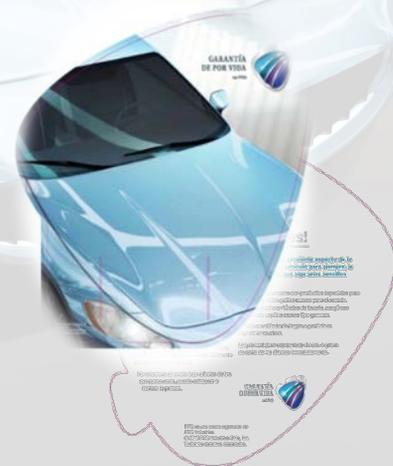
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

Crear nuevo registro




Garantía de PPG:
rendimiento de la pintura de por vida

GARANTÍA DE POR VIDA de PPG



GARANTÍA DE POR VIDA de PPG

El propietario del vehículo deberá personarse en el taller autorizado donde realizó la reparación del vehículo junto con este registro de garantía de la reparación y la factura original.

CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

- Cuarentena y Fugas: período de espera y período de frío tras la reparación de pintura profesional en condiciones de temperatura ambiente y humedad relativa normal.
- Reparación original: el propietario del vehículo debe asegurarse de que la reparación se realice en un taller autorizado por PPG.
- El propietario del vehículo deberá personarse en el taller autorizado donde realizó la reparación del vehículo junto con este registro de garantía de la reparación y la factura original.

GARANTÍA DE POR VIDA

Garantía de por Vida en el rendimiento de su pintura:

Como centro de reparación certificado por PPG, los talleres de la red de pintura de por vida de PPG ofrecen a los propietarios de vehículos un servicio de pintura de por vida que garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

• **Cuarentena y Fugas, período de espera y período de frío:** tras la reparación de pintura de por vida, el propietario del vehículo debe asegurarse de que la reparación se realice en un taller autorizado por PPG.

• **Este registro de por Vida, garantiza el rendimiento de la pintura de por vida.**

¡Es más posible que ya nos conozca sin saberlo!

Muchos talleres de automóviles utilizan la marca PPG de pintura profesional para el mantenimiento de pintura en todo el mundo - por lo tanto, es la mejor opción para el propietario del vehículo.

Con 70 años de experiencia, más de 4000 especialistas y 11 centros dedicados a Investigación y Desarrollo, no hay duda de que PPG trabaja en su beneficio y ofrece un servicio de pintura de por vida que garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

PPG es la única compañía que ofrece un servicio de pintura de por vida que garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

PPG ofrece un servicio de pintura de por vida que garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

PPG ofrece un servicio de pintura de por vida que garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

GARANTÍA DE POR VIDA de PPG

GARANTÍA

Programa de los centros de reparaciones certificados por PPG:

Para tener acceso a este programa debe afiliarse a un centro de pintura de por vida de PPG en su zona de residencia. Este programa garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

Cualquier taller que desea participar en este programa debe cumplir con los requisitos establecidos en el programa de pintura de por vida de PPG. El programa garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

El programa garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

El programa garantiza un rendimiento superior al resto de talleres de pintura.

GARANTÍA DE POR VIDA de PPG



GARANTÍA
DE POR VIDA
de PPG

VENTAJAS PARA EL PROPIETARIO DEL AUTOMÓVIL

Garantía de calidad certificada y:

- La seguridad de que todos los productos utilizados en la reparación de su vehículo utilizan la tecnología más avanzada.
- La pintura estará en perfecto estado desde el momento en el que el vehículo abandona el centro de reparación.
- Reparaciones realizadas por pintores profesionales.
- Pintores formados por PPG en la aplicación de los productos de pintura cubiertos por esta garantía.
- Reparaciones realizadas en talleres Certificados
- La tranquilidad de la garantía vitalicia

VENTAJAS PARA EL TALLER DE REPARACIÓN

Oferta diferenciada

Proceso de mejora continua además de:

- Formación profesional específica para todos los pintores.
- Formación sobre los procedimientos de reparación más recientes.
- Mejora en el circuito de producción, calidad y profesionalización en todas las reparaciones.
- Mejora de la imagen del taller.
- Un valor añadido a sus reparaciones sin coste adicional.
- Consecución de más clientes.



GARANTÍA
DE POR VIDA
de PPG

RECLAMACIONES

El propietario del vehículo debe personarse en el centro certificado donde realizaron la reparación con el registro de la garantía de la reparación, la factura original de la reparación realizada y completar la hoja de reclamación correspondiente. El centro reparador podrá descargar la hoja de reclamación en el mismo portal de registro siempre que lo necesite.

Si el taller está seguro de que la reparación tiene fundamento para la reclamación, deberá contactar con PPG para que un técnico se persone en el taller y compruebe la reparación.

El taller de reparación no está autorizado para comenzar la reparación bajo garantía sin autorización de PPG.

Formulario de reclamación de GARANTÍA DE POR VIDA de PPG. El formulario incluye:

- Logo de GARANTÍA DE POR VIDA de PPG.
- Título: Hoja de reclamación Garantía de por Vida PPG. Nº de factura: _____
- Campo: Propietario del vehículo (área vacía)
- Campo: Taller autorizado por PPG (área vacía)
- Sección: Detalles del vehículo
- Campo: Marca (área vacía)
- Campo: Modelo (área vacía)
- Campo: Año (área vacía)
- Campo: Color (área vacía)
- Sección: Detalles de la reclamación (área vacía)
- Pequeño texto de copyright en la parte inferior.

LA GARANTIA CUBRE:

- Cuarteamientos y fisuras, pérdidas de adherencia y pérdida de brillo, causada por materiales de pintura defectuosos en las zonas en las que se ha realizado la reparación original y no ha sufrido rectificaciones posteriores.
- PPG se compromete a asumir el coste* de la reparación del daño de vehículo.

*El coste asumido por PPG es el coste del material de pintura y de la mano de obra de la reparación del daño del vehículo (se tomarán como referencia los tiempos esperados de reparación de la zona afectada y los costes de materiales de pintura del baremo de tiempos y materiales así como el valor promedio de la Mano de Obra de la provincia) sin incluir otros costes indirectos (desplazamientos, tiempos perdidos, etc.) originados por la misma.



**GARANTÍA
DE POR VIDA**
de PPG



2. PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE TALLER



GARANTÍA
DE POR VIDA
de PPG

2. Garantía de la reparación

Todas las reparaciones realizadas por un centro de reparaciones certificado utilizando los productos y procesos homologados dentro de la garantía de PPG, quedan cubiertas por la garantía.

Procedimiento para reclamar:

Para presentar alguna reclamación durante el período de garantía de la pintura, el cliente debe dirigirse a un centro de reparaciones certificado PPG y presentar la factura original de la reparación junto con el registro de la garantía y completar la hoja de reclamaciones de la garantía de por vida.

Seguidamente el taller analizará la reclamación y, en caso de que esté justificada, se pondrá en contacto con PPG para que envíe a un técnico que analice la reclamación y las posibles causas de la misma. Una vez comprobada, si el origen de la reclamación está dentro de los criterios de la garantía, se procederá nuevamente a la reparación del vehículo por parte de personal de PPG.

3. Registro de la Garantía de por Vida del taller y entrega al cliente de la documentación

El encargado de la reparación deberá registrar la reparación en el portal de registro (<https://www.mvpemea.com/es/registro-garantía-de-por-vida-ppg/>) en un plazo máximo de un mes tras la fecha de emisión de la factura de la reparación y entregar una copia del registro de la garantía al cliente.

El Registro de Garantía de por Vida PPG quedará almacenado en la base de datos del centro certificado que ha expedido la garantía y en el registro de garantías de PPG Industries.



GARANTÍA
DE POR VIDA
de PPG



3. PAQUETE BÁSICO



**GARANTÍA
DE POR VIDA**
de PPG



4. CURSOS DE FORMACIÓN



GARANTÍA
DE POR VIDA
de PPG

CURSOS DE FORMACIÓN



GARANTÍA
DE POR VIDA
de PPG

PPG pone a su disposición cursos técnicos para actualizar y reforzar el conocimiento técnico de los profesionales del taller.

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA:

1. SMART/Minor Repair
2. Proceso RCT
3. Colorimetría y Herramientas de color
4. Acabados especiales (Tricapa, Mates, Texturizados y colores especiales)
5. Nuevas tecnologías



**GARANTÍA
DE POR VIDA**

de PPG