



**MaxMeyer**<sup>®</sup>

**C A R R E F I N I S H**



**GARANTÍA  
DE POR VIDA**  
de **MaxMeyer**<sup>®</sup>



## **1.INTRODUCCIÓN**

- ¿Qué es?
- ¿Quién puede ofrecerla?
- ¿A quién se le ofrece?
- Ventajas para el propietario
- Ventajas para el taller de reparación
- Encuestas y reclamaciones

## **2. PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE TALLERES Y PINTORES**

## **3. PAQUETE BÁSICO**

## **4. CURSOS DE FORMACIÓN**



# 1. INTRODUCCIÓN



## 1. INTRODUCCIÓN

### ¿QUÉ ES?

- La garantía de por vida es un programa diseñado para beneficiar a los propietarios de los automóviles y a los talleres de reparación que trabajan con calidad.
- MaxMeyer garantizará por escrito la durabilidad de cualquier trabajo de pintura efectuado conforme con los niveles de certificación.

*La garantía tiene una duración de por vida.*

### ¿QUIÉN PUEDE OFRECERLA A LOS PROPIETARIOS DEL AUTOMÓVIL?

#### EL TALLER CERTIFICADO

Cumpliendo los siguientes criterios:

- Realizando las reparaciones por un pintor certificado
- Utilizando los productos certificados MaxMeyer
- Aplicando los procesos certificados MaxMeyer
- Documentando la reparación correctamente





## **VENTAJAS PARA EL PROPIETARIO DEL AUTOMÓVIL**

### **Garantía de calidad certificada y:**

- La seguridad de que todos los productos utilizados en la reparación de su vehículo utilizan la tecnología más avanzada.
- La pintura estará en perfecto estado desde el momento en el que el vehículo abandona el centro de reparación.
- Reparaciones realizadas por pintores profesionales.
- Pintores formados y certificados por MaxMeyer en la aplicación de los productos de pintura cubiertos por esta garantía.
- Reparaciones realizadas en talleres Certificados
- La tranquilidad de la garantía vitalicia

## **VENTAJAS PARA EL TALLER DE REPARACIÓN**

### **Oferta diferenciada**

#### **Proceso de mejora continua además de:**

- Formación profesional específica para todos los pintores certificados.
- Formación sobre los procedimientos de reparación más recientes.
- Mejora en el circuito de producción, calidad y profesionalización en todas las reparaciones.
- Mejora de la imagen del taller.
- Un valor añadido a sus reparaciones sin coste adicional.
- Consecución de más clientes.



## RECLAMACIONES

El propietario del vehículo debe personarse en el centro certificado donde realizaron la reparación con el registro de la garantía de la reparación y la factura original de la misma y completar la hoja de reclamación correspondiente.

Si el taller está seguro de que la reparación tiene fundamento para la reclamación, deberá contactar con MaxMeyer para que un técnico se persone en el taller y compruebe la reparación.

El taller de reparación no está autorizado para comenzar la reparación bajo garantía sin autorización de MaxMeyer.

**MaxMeyer** Hoja de reclamación Garantía de por Vida MaxMeyer Nº de Factura: \_\_\_\_\_

Propietario del vehículo	Taller autorizado por MaxMeyer
--------------------------	--------------------------------

**Detalles del vehículo**

Marca \_\_\_\_\_ Modelo \_\_\_\_\_  
 Matricule \_\_\_\_\_ Color \_\_\_\_\_

**Detalles de la reclamación**

**MaxMeyer** Registro de Garantía de por Vida MaxMeyer Nº de Factura: \_\_\_\_\_

El propietario del vehículo o el taller de pintura de este centro deberá por un Centro de Reparación de MaxMeyer y esta cubren por la garantía otorgada, conforme a los términos, condiciones y limitaciones de dicha garantía.

**Información del Centro de Reparación Autorizado**

Nombre de la empresa \_\_\_\_\_ ID. Certificación \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_  
 Ciudad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_  
 Email de contacto \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

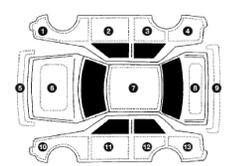
**Información sobre el vehículo reparado**

Modelo \_\_\_\_\_ Matricule \_\_\_\_\_ Fibromateje \_\_\_\_\_  
 Código de colores \_\_\_\_\_  
 Nº de Chasis \_\_\_\_\_  
 Nombre del Propietario \_\_\_\_\_ Email de contacto \_\_\_\_\_

**Información sobre el trabajo realizado**

Nombre del Operario: \_\_\_\_\_  
 Indica el margen de las partes correspondientes en las zonas reparadas una vez realizada la reparación:

1.- _____	8.- _____
2.- _____	9.- _____
3.- _____	10.- _____
4.- _____	11.- _____
5.- _____	12.- _____
6.- _____	13.- _____
7.- _____	



Calle de la empresa que realizó el trabajo \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_  
 Teléfono \_\_\_\_\_

Firmado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Responsable del Centro Autorizado: \_\_\_\_\_  
 Cargo: \_\_\_\_\_

Copia para el Centro de Reparación  
 Expedir y entregar una copia para el propietario del vehículo

MaxMeyer es el único marca registrada de 1999 hasta hoy. © 2013-2016 MaxMeyer

## LA GARANTIA CUBRE:

- Cuarteamientos y fisuras, pérdidas de adherencia y pérdida de brillo, causada por materiales de pintura defectuosos en las zonas en las que se ha realizado la reparación original y no ha sufrido rectificaciones posteriores.
- Esta garantía tiene validez mientras se mantenga el propietario del vehículo.
- MaxMeyer se compromete a asumir el coste\* de la reparación del daño de vehículo.

\*El coste asumido por MaxMeyer es el coste del material de pintura y de la mano de obra de la reparación del daño del vehículo (se tomarán como referencia los tiempos esperados de reparación de la zona afectada y los costes de materiales de pintura del baremo de tiempos y materiales así como el valor promedio de la Mano de Obra de la provincia) sin incluir otros costes indirectos (desplazamientos, tiempos perdidos, etc.) originados por la misma.



## **2. PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE TALLER**



## 2.PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE TALLERES Y PINTORES

### 1.Certificación del taller

Todos los talleres que participan en el programa se conocerán como “Centro de Reparación Certificado” por MaxMeyer autorizados para ofrecer el servicio de garantía de por vida.

Todos los talleres DEBEN utilizar materiales MaxMeyer autorizados para realizar la totalidad de su trabajo. La garantía de MaxMeyer sólo será válida para las reparaciones en las que se hayan empleado los sistemas de pintado autorizados por MaxMeyer.

Deben disponer de los equipos que se reflejan en el siguiente apartado de equipamiento para poder realizar reparaciones de calidad, estando en perfecto estado de uso y cumpliendo con las revisiones periódicas necesarias

- Zona de preparación en seco con aspiración (se recomienda con plenum y cortinas para mejorar el rendimiento de estas operaciones), Cabina de pintura, Secado con horno, Infrarrojos portátil, Lijadoras con sistema de aspiración para lijado en seco, Pistolas de aplicación HVLP, Compliant y Convencionales, Lavadora automática de pistolas, Micrómetro digital, Filtros reguladores/ depuradores e Instalación de aire comprimido en buen estado.

Para **certificar un taller**, previamente se deberá verificar que el taller candidato reúne los requisitos en cuanto a equipamiento, imagen y procedimientos, y que supera la auditoría técnica, realizada por el personal técnico de MaxMeyer, con un valor ponderado superior al 90%. Adicionalmente se deberá entregar el documento “Propuesta de Certificación Garantía de por vida de MaxMeyer” firmado por el gerente o dueño de la empresa y el responsable MaxMeyer de la zona. Esto es responsabilidad del Responsable Comercial de Área (RCA) de la zona de MaxMeyer.

### Propuesta de Certificación

<b>Propuesta de Certificación Garantía de por Vida MaxMeyer</b>	
<b>Datos del taller que solicita la certificación</b>	
Nombre _____	
Tipo de taller _____	Marca _____
Dirección _____	Código postal _____
Población _____	Provincia _____
Teléfono _____	
Nombre del Gerente _____	Email de contacto _____
<b>Nombre del pintor o pintores a certificar</b>	
1. _____	2. _____
3. _____	4. _____
<b>Datos a cerca de las instalaciones</b>	
Sistema de masillas MaxMeyer N° de posiciones _____	
Tiene laboratorio de pintura _____	
Tiene cabina de pintura _____	
Tiene zona de preparación para el lijado _____	
Que sistema de lijado utilizan _____	
Dispone de micrómetro _____	
Dispone de lijapapel _____	
<small>Con esta declaración manifiesto nuestro interés para solicitar la Certificación como "Centro de Reparación Autorizado MaxMeyer" en el Programa de Garantía de por vida y manifiesto nuestro acuerdo con las reglas del procedimiento para acceder al programa de certificación.</small>	
Firma empresa solicitante _____	Firma representante de MaxMeyer _____
Nombre y Apellidos _____	Nombre y Apellidos _____



## **2. Garantía de la reparación**

Todas las reparaciones realizadas por un centro de reparaciones certificado utilizando los productos y procesos homologados dentro de la garantía de MaxMeyer, quedan cubiertas por la garantía.

### **Procedimiento para reclamar:**

Para presentar alguna reclamación durante el período de garantía de la pintura, el cliente debe dirigirse a un centro de reparaciones certificado MaxMeyer y presentar la factura original de la reparación junto con el registro de la garantía y completar la hoja de reclamaciones de la garantía de por vida.

Seguidamente el taller analizará la reclamación y, en caso de que esté justificada, se pondrá en contacto con MaxMeyer para que envíe a un técnico que analice la reclamación y las posibles causas de la misma. Una vez comprobada, si el origen de la reclamación está dentro de los criterios de la garantía, se procederá nuevamente a la reparación del vehículo por parte de personal de MaxMeyer.

## **3. Registro de la Garantía de por Vida del taller y entrega al cliente de la documentación**

El encargado de la reparación deberá registrar la reparación en el portal de registro (<https://www.mvpemea.com/es/registro-garantía-de-por-vida-maxmeyer/>) en un plazo máximo de un mes tras la fecha de emisión de la factura de la reparación y entregar una copia del registro de la garantía al cliente.

El Registro de Garantía de por Vida MaxMeyer quedará almacenado en la base de datos del centro certificado que ha expedido la garantía y en el registro de garantías de MaxMeyer Industries.

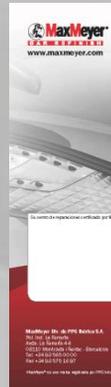


### **3. PAQUETE BÁSICO**

## MATERIAL DE MARKETING

✓ Material básico:

- Soporte para Folleto informativo (display)
- Folleto Garantía con información del servicio
- Colgante interior para retrovisor con recomendaciones de uso y seguridad



- Diploma certificación para los pintores
- Certificado para el taller





## 4. CURSOS DE FORMACIÓN



## CURSOS DE FORMACIÓN



### CURSO DE CERTIFICACIÓN:

- ✓ Curso de producto y procesos de repintado

### CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA:

1. SMART/Minor Repair
2. Proceso RCT
3. Colorimetría y Herramientas de color
4. Acabados especiales (Tricapa, Mates, Texturizados y colores especiales)
5. Nuevas tecnologías



**MaxMeyer**<sup>®</sup>

C A R R E F I N I S H



**GARANTÍA**  
**DE POR VIDA**  
de MaxMeyer<sup>®</sup>